

# PROFIL

---



## THORSTEN MÜLLER

Silcherstraße 13A  
22761 Hamburg  
Mobil: +49 (0)1522 3683187  
t.mueller@interprocon.com

- ... Experte für Leadership, Prozess- und Projektmanagement der die Mitarbeiter mitnimmt und dadurch nachhaltige Veränderung schafft.
- ... Aufbau und Leitung operativer Organisationseinheiten mit 175 Mitarbeitern und managen eines strukturierten Produktionshochlauf unterstützt durch Lean und Six Sigma Methoden.



## EXPERTISE

- Experte für Leadership, Projekt- & Prozessmanagement
- Funktionen: Leiter Operations, Produktion, Supply Chain o. vergleichbar
- Change Mgmt. das mit den Mitarbeitern nachhaltig Veränderung schafft
- Fokus auf Umsetzung, Veränderung sichtbar machen
- Optimierungen unterstützt durch Lean Management und Six Sigma
- Branchen: Luftfahrt & Raumfahrt, Maschinen- & Anlagenbau, Automotive



## RELEVANTE PROJEKTERFAHRUNG

- Restrukturierungs & Transformations-Projekt verbunden mit Produktionsverlagerung am Standort eines Industriebetriebs
- Modularisierung und Standardisierung im Rahmen Neuentwicklungsprojekt auf Katalogbasis (Reduktion von Varianz)
- Digitalisierung des KPI-basierten Shopfloor Mgmt. auf Basis SAP
- Einführung von KVP & agilen Arbeitsmethoden (autonome Gruppen) in der Produktion
- Umsetzung einer neuen Aufbau- & Ablauforganisation nach Gründung eines strategischen Geschäftsfeldes



## WAS ZEICHNET MICH AUS?

- Eine Führungskultur die einlädt mitzugestalten, fordert und fördert aber auch wahrnimmt und wertschätzt (nachhaltige Veränderung schafft man nur gemeinsam)
- Eine strukturierte und am Unternehmensziel ausgerichtete Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit und konsequentes Handeln, Hands-on geprägt



## RAHMENDATEN

- Tagessatz auf Anfrage
- Einsatz D-A-CH
- Verfügbarkeit auf Anfrage

## PROJEKTLISTE

### 07-2023 bis 11-2023

In der Funktion als Projektleiter SCM im JIP Projekt für einen Tier-1 zusammen mit dem OEM

### Projektleiter JIP – Joint Improvement Plan (Projekt mit OEM zur Verbesserung der operative Performance)

- Führung interdisziplinärer Projektteams
- Schnittstelle zum OEM und dessen Stakeholder
- Persönliche Projektleitung in einem Transfer of Work Projekt inkl. Engineering Re-Design
- Aufbau eines Prozesses zur systematischen Root Cause Analyse und Behebung operativer Probleme
- Entwicklung eines Prozesses mit dem OEM zum Einsatz von Rohmaterial-Alternativen bei Materialengpässen

**Ergebnis:** Stabilisieren der operativen Performance durch Prozessoptimierungen im Bereich Rohmaterialverwendung, Umsetzung eines ToW, Einführung einer systematischen Ursachenanalyse & Fehlerbehebung

### 12-2022 bis 06-2023

In der Funktion als Interim Leiter Customer Demand Management (SCM)

### Vakanzüberbrückung als Abteilungsleiter innerhalb der Supply Chain

- Übernahme der Mitarbeiter-Führung im Bereich Kundenmanagement (12MA) SCM
- Neuausrichtung der Abteilung im Rahmen der SCM Reorganisation
- Entwicklung/Verantwortung der relevanten KPI's
- Umsetzung notwendiger Recovery-Maßnahmen in SCM und Schnittstellen zur Erreichung der Kundenbedarfe
- Integration der Informations- und Datenflüsse eines ausländischen Produktions-Standorts und deren Produkte in die Kundenkommunikation

**Ergebnis:** Stabilisierung der Kundenbeziehung sowie der Organisation, Integration neuer Mitarbeiter sowie des Standorts in der Türkei, Standardisieren der Arbeitsabläufe und Prozess

### 02-2022 bis 06-2022

In der Funktion als Head of Operations

### Flächen-Konsolidierung bei einem Industriebetrieb

- Reduzierung der Liegenschaften
- Abmietung der Objekte ohne Bedarf nach Neukonzeptionierung
- Fokussierung auf einen Logistikstandort bzw. einen Produktionsstandort

## 10-2020 bis 08-2021

In der Funktion als Head of Operations

**Ergebnis:** Neues Flächenkonzept unter Berücksichtigung der benötigten TGA für Logistik und Produktion, Einsparung 1,5MTEUR

### Restrukturierung der Produktion am Standort

- Neues Flächenkonzept der Produktion
- Wertstrombasierter Materialfluss
- Insourcing Lackiererei
- Reorganisation auf Verrichtungsorientierung
- Verlagerung

**Ergebnis:** Reduktion Produktionsstandorte, 30% DLZ Reduzierung, Produktivitätssteigerung, Einsparung 500TEUR

## 01-2020 bis 09-2020

In der Funktion als Head of Operations

### Produkt-Neuentwicklung

#### (Modularisierung/Standartisierung/Prozess)

- Entwicklung und Einsatz neuer Fügetechnologie
- Angepasster Herstellprozess mit Reduzierung externer verlängerter Werkbänke
- Standartisierte Herstellung, Kundenindividualisierung im letzten Arbeitsgang

**Ergebnis:** DLZ um 50% reduziert

## 11-2019 bis 11-2020

In der Funktion als Head of Operations

### Digitalisierung des Shopfloor Managements auf Basis SAP

- Nutzung von SAP-Daten für Kennzahlensystem in der Produktion
- Kennzahlenbasierte Führung in der Produktion in Leistungsdialogen

**Ergebnis:** Reduzierung manueller Aufwände zur Erhebung der Kennzahlen

## 10-2018 bis 07-2019

In der Funktion als Head of Operations

### Einführung von KVP & agilen Arbeitsmethodiken in der Produktion

- Aufbau eines KVP Teams in der Produktion
- Einführung der Arbeit in autonomen Gruppen (wo Projektgeschäft)

**Ergebnis:** Nachhaltige Einführung von KVP, Vereinbarung mit Arbeitnehmervvertretung zur Arbeit in autonomen Gruppen,

**08-2017 bis 09-2018**  
In der Funktion als  
Produktionsleiter

Reduzierung der Produktionszeit bis 20% bei gesteigerter Mitarbeiter-Motivation

## Umsetzung einer Aufbau- & Ablauforganisation in einem SGF

- Aufbau einer eigenen Operations Organisation nach Reorganisation im Teilkonzern (Aufbau strategischer Geschäftsfelder)
- Entwicklung notwendiger Prozesse angepasst an die Retrofit Bedarfe (Ableitung aus OEM Prozessen)
- Stabilisierung der Organisation und weitere Entwicklung der Mitarbeiter

**Ergebnis:** Aufbau einer Organisation mit 175 MA, Entwicklung der Organisation zur Bewältigung von Umsatzanstieg >100%

**05-2016 bis 03-2017**  
In der Funktion als  
Produktionsleiter

## Reduzierung des WIP um 60% mittels Lean Methoden (Heijunka)

- Analyse der Bestände sowie Steuerungsmethodik für die Produktion
- Umstellung der Steuerungsmethodik
- Einsatz eines Heijunka Einlastungsdialogs aus den Disziplinen (Logistik, Arbeitssteuerung, Produktion)

**Ergebnis:** Reduzierung des Work in Progress um 60%

**07-2015 bis 03-2016**  
In der Funktion als  
Produktionsleiter

## Einführung interdisziplinäres Produktionssteuerungs Team (PSC)

- Aufbau eines interdisziplinären Teams für den Produktionssupport (AV, Steuerung, Produktion, Logistik, Quality, SCM)
- Aufbau einer Organisation für Umsetzung von Sofortmaßnahmen und nachhaltigen Langzeitmaßnahmen
- Installation eines Q-Zirkels

**Ergebnis:** Reduzierung der Aufwände in den Schnittstellen der Bereiche die der Produktion zuarbeiten

# THORSTEN MÜLLER

Silcherstraße 13A, 22761 Hamburg | +49 1522 3683187 | [t.mueller@interprocon.com](mailto:t.mueller@interprocon.com)

---

## BERUFLICHE LAUFBAHN

<b>Seit 09.2021</b>	<b>Freiberuflicher Interim Manager &amp; Berater interprocon.com</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Operations, SCM, Produktion</li><li>- Projektmanagement</li><li>- Prozess- &amp; Changemanagement</li></ul> sowie <b>Berufsbegleitend MBA Projekt- &amp; Prozessmanagement</b>
<b>01.2005 bis 08.2021</b>	<b>Diehl Aviation Hamburg GmbH / Diehl Comfort Modules GmbH</b> (ehem. DASELL Cabin Interior GmbH) Kabinenausstattung für die Luftfahrt 1100 Mitarbeiter
09.2018 bis 08.2021	Head of Operations Geschäftsbereich Retrofit/BFE
05.2015 bis 08.2018	Head of Production A330/A380
01.2008 bis 04.2015	Projektmanagement - Senior Programme Manager A380
01.2005 bis 12.2007	Engineering Version Manager A380
<b>07.2002 bis 12.2004</b>	<b>Labinal GmbH</b> Ingenieur-Dienstleister für die Luftfahrt <u>Konstrukteur A330/A340</u>
<b>01.1997 bis 06.2000</b>	<b>ARI-Armaturen GmbH &amp; Co KG</b> Hersteller von Industriearmaturen <u>Konstrukteur</u>

## WEITERBILDUNGEN

07.2020	Six Sigma Executive Green Belt Lean Champion
08.2017	Lean Training LTT Lufthansa
11.2015	Iumics Academy Lean Training für Führungskräfte (Lean Basics, Strukturierte Problemlösung, Leistungsdialog, Rolle der Führungskraft)
11.2014 bis 02.2015	Zertifizierter Projektmanagementfachmann (GPM) IPMA Level D

# THORSTEN MÜLLER

Silcherstraße 13A, 22761 Hamburg | +49 1522 3683187 | [t.mueller@interprocon.com](mailto:t.mueller@interprocon.com)

---

03.2012 bis 03.2014	Diehl Learning Akademie  Potential Programm C für angehende Führungskräfte mit den Schwerpunktthemen: Team, Motivation, Präsentationstechnik, Führung, Konflikt und Selbstmanagement
10.2011	Lean Management Seminar (2 Wochen Seminar)
09.2006	Nordmetall Summer School of Management Schwerpunktthemen: Präsentation, Strategie, Finanzen, Marketing, Organisation, Führung, Business Planning

## SCHUL & BERUFSAUSBILDUNG

11.2021 bis heute	<b>Master of Business Administration (MBA), berufsbegleitend Projekt- und Prozessmanagement</b>
09.2010 bis 06.2013	Handelskammer Hamburg Geprüfter technischer Betriebswirt (IHK)
08.2000 bis 06.2002	Carl-Severing-Berufskolleg Bielefeld Staatl. geprüfter Techniker - Fachrichtung Maschinenbau
08.1993 bis 01.1997	ARI-Armaturen GmbH & Co. KG Ausbildung zum Technischen Zeichner (HK-Abschluss)

## SONSTIGE KENNTNISSE

Sprachen	Englisch in Wort und Schrift
EDV-Kenntnisse	MS-Office (inkl. Access) MS Project Jira CATIA V5 ERP System FOSS SAP R/3 MM (Grundkenntnisse)

Hamburg im Oktober 2023

**Thorsten Müller**